

Notat

SEGES, Landbrug & Fødevarer F.m.b.A.
Kompetencer & Vækst

Spørgeguide	Ansvarlig	
	Oprettet	19-04-2017
Projekt: 7687 Landmænd udvikler landmænd	Side	1 af 23

Formål: Formålet med spørgeundersøgelsen er at skaffe data og input til projektets leverancer: koncept for mentorordning i landbruget, samt en uddannelse for mentorer. Endvidere er der fokusområder, som skal afdækkes i interviewet (hvis relevant for respondenter): a) hvordan fastholdes forandringerne på bedriften? b) hvilke behov og ønsker har den unge, nyetablerede landmand? c) Hvordan kan en database se ud og fungere, hvis den skal have nytteværdi?

Vi har følgende grupper, som skal interviewes:

1. Erfarne mentorer
2. Pengeinstitutter
3. Rådgivere, der har erfaringer med mentorordninger
4. Nyetablerede landmænd (mentees)
5. Erfarne mentees
6. Kommende landmænd
7. Tidligere mentorer
8. Væksthuse/andre brancher

Der er udarbejdet en spørgeguide til alle grupper. Spørgeguiden er bygget op med emneområde og forslag til spørgsmål man kan stille til hvert emneområde. Det er således ikke meningen, at man skal stille alle spørgsmålene – de skal opfattes som vejledende, og som et tjek på, at man har fået det hele med (ofte er det måske kun nødvendigt at stille et spørgsmål for at respondenter svarer på det vi gerne vil vide noget om). Rækkefølgen af spørgsmålene er også vejledende – vores bedste bud. Hvis du efter de første par interviews finder ud af, at det giver mere mening at starte et andet sted, så er det helt OK.

Vi bruger termen ”mentor” om den landmand, der skal vejlede og udvikle sin kollega. Vi bruger termen ”mentee” om den landmand, der modtager vejledning fra sin mentor.

Erfarne mentorer

Respondent: Interviewer: Dato:		
I hvilket regi har du været mentor? Hvor bor du? Hvor mange forløb har du gennemført/gennemfører du? Hvilke fokusområder dækker du?		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftale mellem mentor og mentee	• Hvilke aftaler har du lavet med dine mentees? Indhold • Hvordan fungerer de? • Er det en skriftlig aftale? • Hvor tit evalueres/genforhandles den • Hvad er vigtigt i kontrakten/aftalen • Er der en tidsbegrænsning på aftalen? • Hvordan aftaler I fokus for forløbet? • Hvem beslutter, hvad der skal være fokus i forløbet? • Hvilke fokusområder har du erfaringer med? • Er der fokusområder, der er mere/mindre oplagte til mentorforløb? • Har du erfaring med at følge en bestemt struktur for forløbet?	
Drejebog for forløb Varighed	• Hvad indeholder et mentorforløb? – følger du en bestemt struktur? • Hvordan er det bygget op? • Hvor længe varer det? • Hvad har du gode erfaringer med? • Hvilke forbedringer/ændringer har du foretaget undervejs (hvis flere forløb). • Hvilke forbedringsmuligheder ser du? • Hvordan ser et optimalt forløb ud? • Hvordan er samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, dyrlæge, pengeinstitut)? Hvem har dialogen?	

Roller	• Hvordan vil du beskrive din rolle som mentor? • Hvordan vil du beskrive mentees rolle? • Hvorfor blev du mentor? • Hvad motiverer dig i mentorrollen?	
Sparring til mentor	• Får du sparring på din mentorrolle? • Har du nogen, du kan ringe til, hvis du er i tvivl? • Har du behov for at få sparring (evt. af andre mentorer)? • Bliver din indsats evalueret? Af hvem? • Har du modtaget supervision/feedback, kollegial vejledning undervejs?	
Matching	• Hvordan foretages matching? (geografi, faglighed, fokus, kompetencer) • Hvad er vigtigt for jer når I matcher? • Gode erfaringer? Dårlige erfaringer? • Hvad gør I, hvis I har lavet et dårligt match? • Differentierer I mellem mentorer (nogle til særligt svære tilfælde, særligt komplekse sager)	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad får du ud af at være mentor? • Hvad motiverer dig? • Hvis vi skal anbefale andre at blive mentor, hvad kan vi fortælle, at de får ud af det?	
Effekt/opfølgning (mentee)	• Bliver der fulgt op på forløbene af nogen udefra? • Eksempler på udbytte for dine mentees, hvad er lykkedes? (og hvorfor?) • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut?	
Uddannelse og kompetencer	• Hvilken uddannelse har du? • Hvordan er du blevet kvalificeret som mentor? – hvilke erfaringer har du? • Har du selv betalt uddannelse? • Vil du være villig til at betale for uddannelse? – hvor meget? • Hvad de (fem) vigtigste kompetencer som mentor?	

Temadag/efteruddannelse	• Har du fået uddannelse/efteruddannelse? • Hvad vil det betyde for dig, hvis du blev tilbudt efteruddannelse som mentor? • Forslag til emner til efteruddannelse?	
Honorar	• Hvordan honoreres du (forberedelse, kørsel, møder, mellem møder) • Hvad er en tilfredsstillende aflønning? • Skal der være et honorar? • Kan man tiltrække mentorer uden honorar? • Hvad tror du, at mentees vil være villige til at betale? • Hvem skal betale for drift (matching, sparring, database, udvikling, kontrakt/aftale) af en mentorordning?	
Markedsføring af koncept	• Hvordan blev du mentor? • Er du interesseret i at få flere opgaver? • Hvor skal vi markedsføre, for at mentorer/mentees bliver opmærksomme på mulighederne?	
Database	• Er du registreret i en database? • Hvordan fungerer det? • Vil du bryde dig om at stå i en database, og blive kontaktet?	

Pengeinstitutter

Respondent: Interviewer: Dato:		
Hvor mange mentorforløb har I/har I haft kørende? Hvad er din rolle:		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Har I en skabelon? • Hvem laver aftalen? • Krav til indhold?	
Drejebog for forløb Varighed	• Har I en skabelon/koncept for et forløb med mentor/mentee? (antal møder, varighed, fokusområder, faste punkter, feks for opstartsmøde, opfølgning efter xx møder/måneder) • Hvor længe varer et mentorforløb typisk?	
Roller	• Hvordan vil I beskrive jeres mentors rolle? • Hvad kalder I dem (ressourceperson/mentor/?) • Hvordan vil I beskrive mentees rolle? •	
Sparring til mentor	• Hvordan understøtter I jeres mentorkorps? • Hvor stort er behovet? • Hvad gør I, hvis det ikke fungerer?	
Matching	• Hvordan foretages matching? (geografi, faglighed, fokus, kompetencer) • Hvad er vigtigt for jer når I matcher? • Gode erfaringer? Dårlige erfaringer? • Hvad gør I, hvis I har lavet et dårligt match? • Differentierer i mellem mentorer (nogle til særligt svære tilfælde, særligt komplekse sager)	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad motiverer jeres mentorer? • Hvad gør I for at motivere dem? • Hvad får mentorer ud af et forløb – set fra jeres perspektiv?	

Effekt/opfølgning (mentee)	• Hvornår vil det være optimalt at sætte ind, for at få effekt? Kommer I for sent i gang? • Hvordan følger I op? • Hvilke resultater opnår I? • Hvad kunne forbedre resultaterne? • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut? • Hvordan oplever i mentees motivation?	
Uddannelse og kompetencer	• Har I et kompetenceudviklingsforløb? • Hvem tilbydes det? • Hvad indeholder det? • Hvad er de vigtigste (fem) kompetencer en mentor skal have?	
Temadag/efteruddannelse	• Hvad tilbyder i mentorerne? • Indhold? • Hvad betyder det for fastholdelse/virker det motiverende? • Er det et krav til mentorerne?	
Honorar	• Hvordan aflønnes mentorer? • Hvem betaler? • Hvor meget tror I, at mentees vil være villige til at betale? • Hvordan oplever I kravet om honorar fra mentorer (vigtigt/uvigtigt) • Differentieret honorar? Afhængig af opgavetype. • Spiller geografien en rolle?	
Driftsorganisation	• Hvor mange forløb har I i gang i øjeblikket? • Hvordan organiserer I driften? • Hvad koster det? • Hvilke forbedringsforslag/ønsker har I? • Hvordan ser fremtiden ud for jeres mentorordning?	
Markedsføring af koncept	• Hvordan rekrutterer i mentorer? • Hvordan tilbyder I mentees et forløb? Hvem er jeres mentees? • Hvem er jeres mentorer?	

Database	• Har I en database? • Hvor mange mentorer/mentees er der i den? • Hvordan driver i den/hvordan fungerer den? • Hvor meget tid bruger I på at holde den ved lige? • Hvilket udbytte har I af databasen? Værdi. • Kunne I gøre noget smartere?/forbedringsforslag. • Vil I være interesserede i en fælles database?	
----------	--	--

Rådgivere, der har erfaringer med mentorordninger.

Respondent: Interviewer: Dato:		
Hvor mange mentorforløb har I/har I haft kørende? Hvad er din rolle:		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Hvad er vigtige punkter i en mentoraftale? • Hvem udarbejder aftalen? • Hvad fungerer godt? • Hvad kunne forbedres? • Kan mentor og mentee selv udarbejde aftalen, eller er der behov for en "mellemand"	
Drejbog for forløb Varighed	• Hvad indeholder et mentorforløb? • Hvor lang tid skal et forløb strække sig over? • Hvordan er samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, dyrlæge, pengeinstitut)? Hvem har dialogen?	
Roller	• Hvordan vil I beskrive jeres mentors rolle? • Hvordan vil I beskrive mentees rolle? • Hvem kan blive mentor? En rådgiver?	
Sparring til mentor	• Hvilket behov har du oplevet? • Hvilke udfordringer møder mentor typisk? • Er der behov for en "hotline" for mentorer (og mentees?), hvor de kan henvende sig, hvis det ikke fungerer? • Hvad gør I, hvis det ikke fungerer?	
Matching	• Hvordan finder I mentorer? • Hvordan finder I mentees? • Hvilken metode anvender I for at foretage et match? • Hvordan fungerer det?	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad får mentorerne ud af at være mentorer? • Hvad er de vigtigste motivationsfaktorer?	

Effekt/opfølgning (mentee)	• Hvordan følger I op? • Udfører I løbende evaluering af fremdrift, samarbejde, tilfredshed? • Hvilken effekt oplever I af et mentorforløb? • Hvad får mentees ud af forløbet? • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut?	
Uddannelse og kompetencer	• Hvad skal en god mentor kunne? • Hvad kræver det for at være en god mentee? • Hvordan afdækker I mentors kompetencer? • Hvilke krav har I til mentors kompetencer? • Hvordan afdækker I mentees behov? • Tilbyder I oplæring/uddannelse for mentorer?	
Temadag/efteruddannelse	• Tilbyder I løbende opdatering/ajourføring/efteruddannelse til jeres mentorkorps? • Hvad efterspørger mentorerne? • Omfang? • Pris? • Hvem underviser/faciliterer?	
Honorar	• Hvordan aflønnes mentorerne? • Hvordan aflønnes I? • Hvordan oplever I mentees betalingsvillighed?	
Driftsorganisation	• Hvor mange forløb har I gennemført /har I i gang lige nu? • Hvordan administrerer I mentorordningen? • Hvad kræver det for at få det til at fungere? (kompetencer, systemer, netværk) • Hvor mange ressourcer kræver det? (timer, kr)	
Markedsføring af koncept	• Hvordan bliver mentorer og mentees klar over, at I tilbyder en mentorordning? • Hvordan motiverer I landmændene til at blive mentorer?	

Database	• Har I en database? • Hvor mange mentorer/mentees er der i databasen? • Hvordan fungerer den? • Hvordan drives den? • Hvor mange ressourcer bruger I på det? • Vil I være interesserede i en fælles database?	
----------	--	--

Nyetablerede landmænd – mentee

Respondent: Interviewer: Dato:			
Emne	Ingen mentor	Har en mentor	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Kunne du forestille dig at have en mentor? • Hvad ville være vigtigt for dig at aftale med en mentor?	• Hvilken aftale har du lavet med din mentor? • Er du tilfreds med aftalen? • Har du overvejet forbedringer til aftalen/savner du noget?	
Drejebog for forløb Varighed	• Hvad vil dine forventninger være til indholdet i et mentorforløb? • Hvad vil dine forventninger være til varigheden? • Hvordan adskiller et mentorforløb sig fra en erfa-gruppe eller rådgivning?	• Hvad indeholder dit mentorforløb? • Hvordan har I fundet ud af, hvordan det skal være? • Hvor lang tid strækker forløbet sig over? • Hvordan adskiller et mentorforløb sig fra en erfa-gruppe eller rådgivning? • Hvordan er samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, dyrlæge, pengeinstitut)? Hvem har dialogen?	
Roller	• Hvad skal en mentor kunne? • Hvad er vigtigt for en mentee? Hvad skal	• Hvad skal en mentor kunne? • Hvad er vigtigt for en mentee? Hvad skal	

	man være opmærksom på, for at få det til at fungere?	man være opmærksom på, for at få det til at fungere?	
Sparring til mentor	• Ville de betyde noget for dig, at mentor har mulighed for at få sparring og backup? Og efteruddannelse?	• Har din mentor mulighed for at få sparring?	
Matching	• Hvad ville du lægge vægt på, hvis andre skulle finde en mentor til dig?	• Hvordan fandt I ud af, at I passede sammen? • Hvad er vigtigt, når man skal matche mentor og mentee?	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)		• Hvad er mentors udbytte – set fra dit perspektiv?	
Effekt/opfølgning (mentee)	• Ville du forvente, at der blev fulgt op på forløbet? Evt. af en anden end mentor? • Hvad ville dine forventninger til et mentorforløb være? • Vil du være motiveret for et mentorforløb? • Hvad skulle der til, for at du ville gå i gang?	• Bliver der fulgt op på forløbet? Af hvem? • Hvilke forventninger havde du til forløbet? Og er de indfrieede? • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut? • Motiverer det dig at have en mentor? • Hvorfor/hvorfor ikke? • Hvad har dit udbytte været?	
Uddannelse og kompetencer	• Hvad er dine forventninger til mentors kompetencer?	• Hvad er vigtigt for dig, at din mentor kan? • Hvad kræver mentorforløb af dig?	

Temadag/efteruddannelse	• Vil det betyde noget for dig, hvis din mentor får efteruddannelse?	• Får din mentor efteruddannelse/ny inspiration?	
Honorar	• Hvad vil du være villig til at betale for en mentor?	• Hvad betaler du for din mentor? • Hvad vil du være villig til at betale?	
Driftsorganisation		• Er der backup til jeres forløb? • Hvad består den af? • Har du ønsker til forbedringer?	
Markedsføring af koncept	• Hvor finder du informationer? • Hvis vi skulle markedsføre et koncept, hvor skulle vi så være synlige?	• Hvordan blev du opmærksom på muligheden for at få en mentor?	
Database		• Hvordan fandt du din mentor? • Synes du en database er en god ide?	

Erfarne mentees

Respondent: Interviewer: Dato:		
Hvor mange mentorforløb har I/har I haft kørende? Hvad er din rolle:		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Har du en aftale med din mentor? • Hvad er vigtigt at have med i aftalen? Er der noget, du vil have forbedret?	
Drejebog for forløb Varighed	• Hvad indeholder dit mentorforløb? • Hvor lang tid strækker forløbet sig over? • Har du forbedringsforslag? • Hvordan er samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, dyrlæge, pengeinstitut)? Hvem har dialogen?	
Roller	• Hvordan vil du beskrive en mentors rolle? • Hvordan vil du beskrive din egen rolle? • Hvad skal man være særligt opmærksom på i relationen mentor/mentee.	
Sparring til mentor	• Har din mentor mulighed for at få sparring (på mentorrollen, evt. også på faglige emner)	
Matching	• Hvordan fandt I ud af, at det "skulle være jer"? • Hvad er vigtigt at lægge vægt på, når man skal parre mentor og mentee?	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad tror du at din mentor har fået ud af det?	
Effekt/opfølgning (mentee)	• Hvordan følges der op på forløbet? Nogen udefra? • Hvad har du fået ud af at have en mentor? • Hvilke resultater har I opnået? • Hvordan vil du fastholde det du har lært/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut? • Hvordan påvirker det din motivation at have en mentor?	

Uddannelse og kompetencer	• Hvilke kompetencer er vigtige for en mentor? • Hvad kræves af dig som mentee?	
Temadag/efteruddannelse	• Forventer du, at din mentor efteruddanner sig?	
Honorar	• Hvad betaler du din mentor? • Hvad vil du være villig til at betale?	
Driftsorganisation	• Har I nogen opbakning til jeres forløb? • Er det vigtigt? • Hvilken rolle skal en driftsorganisation spille?	
Markedsføring af koncept	• Hvordan blev du opmærksom på, at du kunne få en mentor? Hvordan skal et koncept "sælges" efter din mening?	
Database	• Hvordan fandt du din mentor?	

Kommende unge landmænd

Respondent: Interviewer: Dato:		
Hvor mange mentorforløb har I/har I haft kørende? Hvad er din rolle:		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Kunne du forestille dig at have en mentor, når du etablerer dig? Hvis nej, hvorfor? • Hvad ville være vigtigt for dig at aftale med en mentor?	
Drejebog for forløb Varighed	• Hvad vil dine forventninger være til indholdet i et mentorforløb? • Hvad vil dine forventninger være til varigheden/frekvens for møder? • Hvordan adskiller et mentorforløb sig fra en erfa-gruppe eller rådgivning?	
Roller	• Hvad vil det kræve af dig for at få det til at fungere? • Hvad vil det kræve af mentor for at få det til at fungere?	
Sparring til mentor		
Matching	• Hvad ville du lægge vægt på, hvis andre skulle finde en mentor til dig?	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)		
Effekt/opfølgning (mentee)	• Hvad ville dine forventninger til effekten (dit udbytte) af et mentorforløb være? • Hvad skulle der til, for at du ville gå i gang?	
Uddannelse og kompetencer	• Hvad er dine forventninger til mentors kompetencer? • Hvad skal en mentor kunne (fagligt/personligt)?	

Temadag/efteruddannelse		
Honorar	Hvad vil du være villig til at betale for en mentor/for et forløb?	
Driftsorganisation		
Markedsføring af koncept	- Hvor finder du informationer? - Hvis vi skulle markedsføre et koncept, hvor skulle vi så være synlige?	
Database		

Tidligere mentorer

Respondent: Interviewer: Dato:		
I hvilket regi har du været mentor? Hvor bor du? Hvor mange forløb har du gennemført/gennemfører du? Hvilke fokusområder dækker du?		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Hvilke aftaler havde du med dine mentees? Indhold • Hvordan fungerede de? • Var der en skriftlig aftale? • Hvor tit evaluerede/genforhandlede i aftalen • Hvad var vigtigt i kontrakten/aftalen • Var der en tidsbegrænsning på aftalen? • Hvordan aftalte I fokus for forløbet? • Hvem besluttede, hvad der skulle være fokus i forløbet? • Hvilke fokusområder har du erfaringer med? • Er der fokusområder, der er mere/mindre oplagte til mentorforløb? • Har du erfaring med at følge en bestemt struktur for forløbet?	
Drejbog for forløb Varighed	• Hvad indeholder et mentorforløb? – fulgte du en bestemt struktur? • Hvordan var det bygget op? • Hvor længe varede det? • Hvad har du gode erfaringer med? • Hvilke forbedringer/ændringer foretog du undervejs (hvis flere forløb)? • Hvilke forbedringsmuligheder ser du? • Hvordan ser et optimalt forløb ud? • Hvordan var samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, dyrlæge, pengeinstitut)? Hvem havde dialogen?	

Roller	• Hvordan vil du beskrive din rolle som mentor? • Hvordan vil du beskrive mentees rolle? • Hvorfor blev du mentor? • Hvorfor stoppede du? • Hvad motiverede dig i mentorrollen?	
Sparring til mentor	• Fik du sparring på din mentorrolle? (supervision/feedback, kollegial vejledning) undervejs? • Var der nogen, du kunne ringe til, hvis du var i tvivl? • Havde du behov for at få sparring (evt. af andre mentorer)? • Blev din indsats evalueret? Af hvem?	
Matching	• Hvordan blev I matchet? • Forbedringsforslag? • Hvad er dine erfaringer med matching? • Hvad er vigtigt, når man matcher? • Hvilken rolle spiller geografien for dig?	
Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad fik du ud af at være mentor? • Hvad motiverede dig? • Hvis vi skal anbefale andre at blive mentor, hvad kan vi fortælle, at de får ud af det?	
Effekt/opfølgning (mentee)	• Blev der fulgt op på forløbene? • Eksempler på udbytte for dine mentees, hvad er lykkedes? (og hvorfor?) • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut?	
Uddannelse og kompetencer	• Hvilken uddannelse fik du forud for at du blev mentor? • Hvordan var du kvalificeret som mentor? – hvilke erfaringer havde du? • Har du selv betalt mentor-uddannelsen? • Ville du være villig til at betale for mentor-uddannelse? • Hvad de (fem) vigtigste kompetencer som mentor?	

Temadag/efteruddannelse	• Har du fået uddannelse/efteruddannelse? Hvilke temaer/emner? • Hvad vil det betyde for dig, hvis du blev tilbudt efteruddannelse som mentor? • Forslag til emner til efteruddannelse?	
Honorar	• Hvordan blev du honoreret (forberedelse, kørsel, møder, mellem møder) • Hvad er en tilfredsstillende aflønning? • Skal der være et honorar? • Kan man tiltrække mentorer uden honorar? • Hvad tror du, at mentees vil være villige til at betale? • Hvem skal betale for drift (matching, sparring, database, udvikling, kontrakt/aftale) af en mentorordning?	
Driftsorganisation	•	
Markedsføring af koncept	• Hvordan blev du mentor? • Er du interesseret i at få nye opgaver? • Hvor skal vi markedsføre, for at mentorer/mentees bliver opmærksomme på mulighederne?	
Database	• Var/er du registreret i en database? • Hvordan fungerer det? • Vil du bryde dig om at stå i en database, og blive kontaktet?	

Væksthuse/andre brancher

Respondent: Interviewer: Dato:		
Hvor mange mentorforløb har I/har I haft kørende? Hvad er din rolle:		
Emne	Spørgsmål	Svar/notater
Aftaler mellem mentor og mentee	• Har I en skabelon? • Hvem laver aftalen? • Krav til indhold? • Hvordan følges der op på aftalen? • Hvordan håndteres fortrolighed/tavshedspligt?	
Drejebog for forløb Varighed	• Har I en skabelon/koncept for et forløb med mentor/mentee? (antal møder, varighed, fokus-områder, faste punkter, f.eks. for opstartsmøde, opfølgning efter xx møder/måneder) • Hvor længe varer et mentorforløb typisk? • Hvor længe burde det vare? • Hvordan er samarbejdet (er der et samarbejde) med andre (rådgivere, pengeinstitut)? Hvem har dialogen?	
Roller	• Hvordan vil I beskrive jeres mentorers rolle? • Hvad kalder I dem (ressourceperson/mentor/?) • Hvordan vil I beskrive mentees rolle? Krav? Er der gået noget forud?	
Sparring til mentor	• Hvordan understøtter I jeres mentorkorps? • Hvor stort er behovet for sparring? • Hvad gør I, hvis det ikke fungerer?	
Matching	• Hvordan foretages matching? (geografi, faglighed, fokus, kompetencer) • Hvad er vigtigt for jer når I matcher? • Gode erfaringer? Dårlige erfaringer? • Hvad gør I, hvis I har lavet et dårligt match? • Hvordan differentierer I mellem mentorer (nogle til særligt svære tilfælde, særligt komplekse sager)	

Udbytte af mentorforløb/motivation (mentor)	• Hvad motiverer jeres mentorer? • Hvad gør I for at motivere dem? • Hvad får mentorer ud af et forløb – set fra jeres perspektiv?	
Effekt/opfølgning (mentee)	• Hvilke resultater opnår I? • Hvordan følger I op? • Hvad kunne forbedre resultaterne (fx tidligere indsats)? • Hvordan fastholdes det lærte/den ændrede adfærd/de nye rutiner, når mentorforløbet er slut? • Hvordan oplever I mentees motivation?	
Uddannelse og kompetencer	• Har I et kompetenceudviklingsforløb til mentorer? • Hvem tilbydes det? Obligatorisk? • Hvad indeholder det? • Hvad er de vigtigste (fem) kompetencer en mentor skal have?	
Temadag/efteruddannelse	• Hvad tilbyder I mentorerne? • Indhold? • Hvad betyder det for fastholdelse/virker det motiverende? • Er det obligatorisk at de deltager?	
Honorar	• Hvordan aflønnes mentorer? • Hvem betaler? • Hvor meget tror I, at mentees vil være villige til at betale? • Hvordan oplever I kravet om honorar fra mentorer (vigtigt/uvigtigt) • Tilbyder I differentieret honorar? Afhængig af opgavetype. • Spiller geografien en rolle for aflønning?	
Driftsorganisation	• Hvor mange forløb har I gennemført / har I i gang lige nu? • Hvordan organiserer I driften? • Hvad koster det? • Hvilke forbedringsforslag/ønsker har I? • Hvordan ser fremtiden ud for jeres mentorordning?	

	• Hvor er de største barrierer for driften af et mentorkorps?	
Markedsføring af koncept	• Hvordan rekrutterer I mentorer? • Hvordan tilbyder I mentees et forløb? Hvem er jeres mentees? • Hvem er jeres mentorer?	
Database	• Har I en database? • Hvor mange mentorer/mentees har I i databasen? • Hvordan driver i den/hvordan fungerer den? • Hvor meget tid bruger I på at holde den ved lige? • Hvilket udbytte har I af databasen? Værdi? • Kunne I gøre noget smartere?/forbedringsforslag? • Ser I mulighed for at vi kan "trække på" hinandens databaser?	